

Prečo kupovať u nás

Naším cieľom je spokojný zákazník. Rozhodli sme sa vybudovať firmu nad pravidlách, ktoré chceme dodržiavať a veríme, že prinesú vašu spokojnosť. Tu sú:

Množstevné zľavy

1. Pri väčšom nákupe vám bude automaticky odpočítaná zľava z celkového nákupu u nás nasledovne:
 - Nákup od 50 eur do 99 eur5%
 - Nákup od 100 eur do 199 eur ...10%
 - Nákup od 200 eur do 399 eur ...15%
 - Nákup od 400 eur a viac20%
2. Percentuálna zľava bude odpočítaná z celkového nákupu u nás. Vzťahuje sa aj na tovar, ktorý je určený ako zľavnený.
3. Cena vygenerovaná e-shopom, alebo po vzájomnej komunikácii po vystavení objednávky, je už konečná, vrátane vedľajších nákladov. Zákazník už neplatí žiadne ďalšie poplatky.

Originálny tovar

1. Tovar nenakupujeme, tovar navrhujeme. Často sme inšpirovaný našimi zákazníkmi, odberateľmi a životom:)
2. Vy sami nás môžete kontaktovať s vašimi nápadmi. Ponúknuť čo by bolo vhodné pre svet. Budeme radi, keď nás kontaktujete, či už s kritikou alebo inšpiráciami. Naším cieľom je neustále sa zlepšovať.

Pomer kvalita cena

1. Snažíme sa, aby náš tovar bol kvalitný a cenovo dostupný. Ak sa náhodou stalo, že ste niečo našli lacnejšie, rozdiel vám samozrejme preplatíme.
2. Rovnaký tovar môžete samozrejme nájsť len u predajcov, ktorým tovar ponúkame, nakoľko tento tovar nakupujú u nás. My rozširujeme túto ponuku aj na podobný tovar, tzn. Tovar, ktorý je tých istých rozmerov, kvality a rozsahu nápisov. Pozor, snažíme sa o kvalitu. Nie vždy je tričko, taška, šálka z rovnakého materiálu. Mnohokrát sa jedná o napodobeniny alebo nekvalitné materiály.
3. Cieľom tejto ponuky je uistiť vás , že tovar určite nepreplatíte.
4. Podmienky preplatenia tovaru:
 - Konkurenčný tovar nesmie byť ponúkaný v akcii, výpredaji, čo je dôvodom zníženia jeho ceny.

- Konkurenčný tovar sa netýka tzv. „dumpingových cien“ tovarov, t. j. takých cien, kedy cena ani len nepokrýva náklady na výrobu – využívané často veľkými obchodnými reťazcami s jediným cieľom zničiť konkurenciu.
- Konkurenčný tovar bol vyrobený v Európskej únii.
- Konkurenčný tovar sa posudzuje v cene a období, kedy ste ho zakúpili na našej stránke. Ak tento podobný tovar nájdete do jedného mesiaca lacnejšie, rozdiel vám preplatíme.

5. Postup pri preplatení tovaru:

- Zákazník nás kontaktuje – telefonicky, emailom, osobne s porovnaním tovaru zakúpeným u nás a ponukou konkurenčného tovaru.
- Spoločne porovnáme ceny u konkurencie s našimi cenami. /Netreba zabúdať, že pri každom nákupe na stránke je vám ponúkaná minimálna zľava 5% a viac + poštovné, balné a manipulačné poplatky zadarmo/
- Preveríme túto skutočnosť, a v prípade oprávnenosti zákazník predloží doklad o kúpe u nás – následne bude vypočítaný cenový rozdiel.
- Cenový rozdiel bude poukázaný na účet zákazníka.

6. Splnenie podmienok preplatenia posudzuje výhradne prevádzkovateľ. Na túto službu nie je právne vymáhateľný nárok. Samozrejme naše slovo platí!

Bezproblémové vrátenie tovaru

1. Ponúkame vám 30 dňovú záruku vrátenia tovaru, bez udania dôvodu.
2. Ohľadom vrátenia tovaru nás kontaktujte na 0918839806 alebo na pietrobiblico@gmail.com
3. Pozor, tovar nesmie byť používaný a musí byť v stave v akom vám bol doručený.
4. Náklady na vrátenie tovaru (poštovné) hradí zákazník.
5. Tovar poslaný dobierkou nebude prevzatý.
6. Peniaze vám budú na váš účet zaslané až po prevzatí a kontrole nepoškodenia tovaru. Budeme robiť všetko preto, aby to bolo do 3 dní od obdržania vráteného tovaru. Zákon nám však v odôvodnených prípadoch umožňuje vrátiť vám tieto peniaze do 30 dní.

Bezproblémové reklamácia

1. Tovar sa vám budeme snažiť zreklamovať tak rýchlo, ako to len pôjde.
2. Bez dlhého posudzovania vám okamžite vymeníme tovar kus za kus.

3. V prípade, že by sa u toho istého zákazníka opakovala reklamácia a my by sme nadobudli podozrenie, že naša ústretovosť je zneužívaná, pochopiteľne budeme dlhšie skúmať dôvody reklamácie a postupovať v zmysle našich [reklamačných podmienok](#).

Ľudskosť

1. Naším cieľom je spokojný zákazník.
2. Chceme sa vyhnúť všetkým sporom, ku ktorým môže pri obchodovaní dôjsť.
3. Vyhlasujeme, že budeme ústretoví voči vám a budeme sa snažiť robiť veci tak, akoby ste boli našou najbližšou rodinou.

Baví nás to...

1. Projekt Pietro Biblico vznikol z vášne. Naším cieľom je robiť radosť navôkol.
2. Každý jeden produkt je tvorený srdcom, sú za ním nápady a návrhy viacerých ľudí. Vnímame to ako poslanie, nie ako prácu.
3. Každým zakúpením nášho tovaru nám potvrdzujete, že v tom máme pokračovať.
4. Sľubujeme vám, že ak ste sa rozhodli kúpiť tovar u nás, peniaze budú opäť investované do podobných produktova to preto lebo nás to baví:)

Údaje aktualizované
a majú účinnosť od 02.01.2019